



Aeroporti di Roma

Leonardo da Vinci
Rome - Fiumicino

Airport Guide - Chinese

机场指南 - 中文

目次

| | |
|------------------|-----------|
| 目录 | 3 |
| 地图 | 4 |
| 交通 | 6 |
| ■ 与罗马市之间 | 6 |
| ■ 航站楼之间 | 6 |
| ■ 停车场 | 7 |
| ■ 汽车出租 | 7 |
| 游客服务指南 | 8 |
| ■ 行李登记 | 8 |
| ■ 安全检查 | 8 |
| ■ 转机 | 9 |
| ■ 登机 | 9 |
| ■ 行李服务（丢失查询） | 9 |
| ■ 残障乘客服务（PRM） | 10 |
| ■ 快速通道 | 10 |
| ■ 信息服务站 | 9 |
| 其它服务 | 12 |
| ■ 急救站和医药站 | 12 |
| ■ 银行、邮局和货币兑换 | 11 |
| ■ 海关和退税 | 11 |
| ■ 行李寄存与搬运 | 11 |
| ■ 行李服务（丢失查询） | 12 |
| ■ 失物招领处 | 12 |
| ■ 祷告处 | 12 |
| ■ 吸烟室 | 13 |
| ■ 会合点 | 12 |
| ■ 商务中心 | 12 |
| 购物和食品 | 13 |
| 航空公司 | 22 |
| 常用电话 | 23 |
| 索赔管理与联系方式 | 25 |

罗马机场 - 费米齐诺

陪同或等候他人？

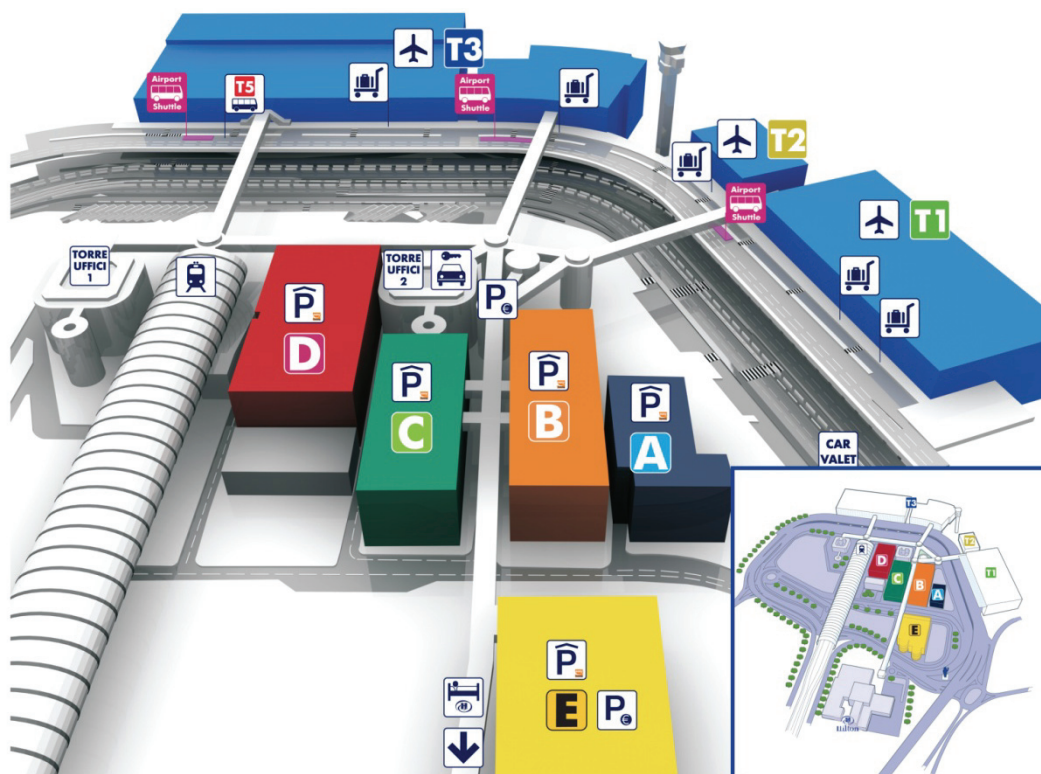
当您在费米齐诺莱昂纳多·达·芬奇机场接送乘客时，能够感受到罗马飞行之城——费米齐诺（Fiumicino）提供的便利。在公共区入口处设有多种公共**服务**（医药站、银行、邮局、货币兑换处、洗衣店）和各种**商店**（服装、箱包皮革、图书、电器等）及**餐饮店**，满足您的需求。

地图

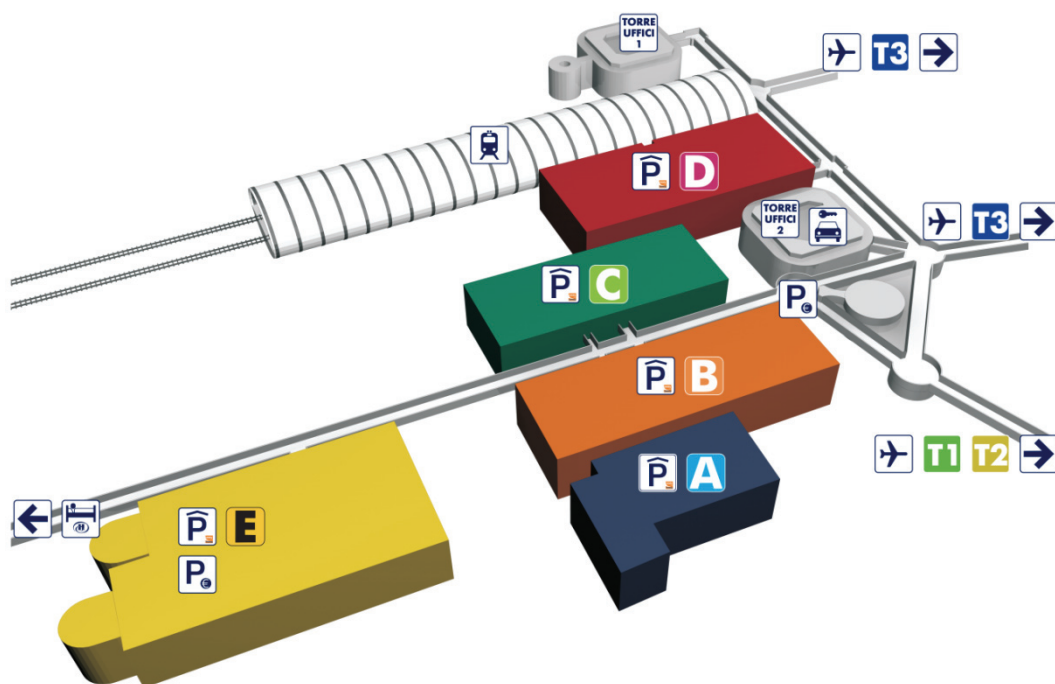
离港



到港



多层停车场



火车站

通过直梯或自动扶梯到达二层并遵循路标

Railway station

Go to the second floor by lift or escalator and follow sign



多层停车楼A-B-C-D-E

通过直梯或自动扶梯到达二层并遵循路标

Multistorey Car Park A-B-C-D-E

Go to the second floor by lift or escalator and follow signs



无司机租车

通过直梯或自动扶梯到达二层并遵循路标

带司机租车

前往1号或3号航站楼到港层

Rent a car without driver

Go to the second floor by lift or escalator and follow signs

Rent a car with driver

Offices at T1 and T3, arrivals level



出租车

前往1号或3号航站楼外部到港层

Taxi

Parked outside T1 and T3, arrivals level



泊车服务

前往1号航站楼外部到港层

Car Valet

Parked outside T1, arrivals level



停车场收费站

Car park pay station



Subway



宾馆摆渡服务和通往城市的巴士

前往3号航站楼到港层前侧的相应停车场

Hotel courtesy shuttle and buses to the city centre

Located in the parking area in front of T3, arrivals level



通往城市的巴士 (COTRAL巴士)

1号航站楼外部到港层

Buses to the city centre (COTRAL bus)

Bus shops located outside T1, arrivals level



通往5号航站楼的免费摆渡服务

停靠于3号航站楼外部离港层

T5 shuttle

Shuttle bus stops outside T3, departures level.



通往长期停车场的免费摆渡服务

停靠于1号、2号和3号航站楼外部离港和到港层

Long Term Car Park courtesy shuttle

Shuttle bus stops outside T1, T2 and T3, departures and arrivals levels



行李推车

Baggage trolley



Hotel Hilton Rome Airport

罗马 – 费米齐诺

罗马 – 费米齐诺

费米齐诺莱昂纳多·达·芬奇机场有四个航站楼：

- **1号航站楼** - Alitalia、Air One、KLM 和 Air France、Luxair 和 Air Italy 航空公司的国内航班和申根国航班
- **2号航站楼** - 国内航班、申根国航班和非申根国航班
- **3号航站楼** - 国内航班、申根国航班和非申根国航班
- **5号航站楼** - 由美国和以色列航空公司经营的直飞美国和以色列的航班

乘坐出租车

罗马费米齐诺（Fiumicino）机场 1、2、3、5 航站楼出口均提供出租车服务。来往市中心约需 40 欧，包含行李费，最多乘坐四人。在 3 号航站楼到港区内，设有罗马市政厅旅游咨询点，提供更多讯息。如果您的目的地不是罗马市中心，出租车费用显示在计价器上，此外还需行李费。

乘坐火车

Trenitalia 开设了两条铁路，连接费米齐诺莱昂纳多·达·芬奇机场和罗马市：

- Leonardo Express 线，直接到达 Termini 中央火车站，约 30 分钟。费用 14 欧；
- Orte Fara Sabina - Fiumicino (FM1)线，在罗马多个重要火车站（Tiburtina、Ostiense、Trastevere）及周边地区均有停靠。费用 8 欧。

了解时刻表、路线及中转信息，可查询网站 www.trenitalia.it

费米齐诺莱昂纳多·达·芬奇机场拥有多条公共汽车和大巴线路。

前往国内和国际到港航站楼的旅客可以乘坐 COTRAL 巴士，从罗马 Tiburtina 火车站出发，经停罗马国家博物馆前面的 Piazza dei Cinquecento 广场。全程一小时。

COTRAL 还提供从地铁 A 线 Cornelia 站以及 B 线 Eur-Magliana 站前往机场的巴士线路。详情请查看网站 www.cotralspa.it

关于大巴的详细信息，可查看网站 www.sitbusshuttle.it 和 www.schiaffini.it

航站楼之间的交通

全年提供免费摆渡车服务，平均每 15 分钟一趟（1:00 到 4:00 之间需通过站台呼叫器要求提供服务），连接机场航站楼、停车场和货物中心。

停车场

罗马费米齐诺（Fiumicino）机场提供以下停车场：

- **Multipiano 多层停车楼 A B C D E** - 室内停车场（顶层除外），位于五栋大厦（A、B、C、D、E）中，毗邻 1、2、3 号航站楼，有封闭式人行道连接。
- **Lunga sosta 长期停车场** - 室外停车场，遮盖光伏板，位于前往 Fiumicino 方向的高速公路沿线，通过免费摆渡车与航站楼交通（平均 15 分钟一班）
- **MOTOCICLI 摩托车停车场** - 专为两轮车准备的停车场，通过人行道连接航站楼
- **FRONTE TERMINAL 航站楼车站** - 室外停车场，位于到港和离港航站楼前，用于最多停放一小时的车。由蓝线标示
- **PARCHEGGI ROSA 女士停车场** - 专为女士提供的室内停车场。位于 Multipiano D 停车楼 4 层以及 Lunga Sosta 长期停车场 2 区
- **Parcheggi per disabili 残障人士停车场** - 位于 Multipiano B C D E 停车楼、Lunga Sosta 长期停车场和 Fronte 航站楼车站的专门免费停车位。

有关机场停车的详细信息：www.easyparking.adr.it

| 轻松停车位 | 在线预定 | 方位指南 | 与航站楼之间的交通 |
|---------------------------------|---|--|------------|
| Multipiano A B C D E | http://easyparking.adr.it | Via Francesco Aurelio Di Bella s.n.c. GPS 导航坐标：41°47'35" N, 12°15'12" E | 通过人行道连接航站楼 |
| Lunga Sosta | http://easyparking.adr.it | Via Antonio Zara s.n.c. GPS 导航坐标：41°47'45" N, 12°16'31" E | 通过摆渡车连接航站楼 |
| Executive | http://easyparking.adr.it | Via Francesco Aurelio Di Bella s.n.c. GPS 导航坐标：41°47'35" N, 12°15'12" E | 通过人行道连接航站楼 |
| Motocicli | http://easyparking.adr.it | Via Francesco Aurelio Di Bella s.n.c. GPS 导航坐标：41°47'35" N, 12°15'12" E | 通过人行道连接航站楼 |
| Fronte terminal | | 离港和到港 | |

汽车出租

关于在费米齐诺莱昂纳多·达·芬奇机场提供汽车出租服务的公司信息，请查阅 www.adr.it 相关网页

游客服务指南

行李登记

国内航班和国际航班的行李登记手续与目的地和航空公司有关，详情请咨询相应航空公司。在行李登记柜台请向工作人员出示机票和有效证件（护照或欧盟身份证）。此外还要确认目的国是否需要特殊疫苗注射或入境签证。

安全检查

行李登记之后，在登机之前，必须在相应关口接受 ADR 工作人员利用金属探测器及其他安全设备进行的安全检查。

非申根国航班，在进入 H 和 G 登机区之前，需经国家警察检查护照。

允许携带的托运行李尺寸和重量与航空公司有关。建议向所乘班机的航空公司了解超重行李收费问题。每位乘客只允许携带一件随身行李。可携带下列物品登机：

- 提包、文件夹
- 照相机、摄像机、CD 机、个人电脑
- 大衣或雨衣
- 可开闭雨伞
- 拐杖或其他助行器
- 婴儿车
- 书籍
- 免税店购买的商品

不允许随身携带可当作武器使用的物品（如剪子、刀具、指甲锉和金属头雨伞），不论其尺寸大小。根据欧盟液体运输法规定随身行李内液体不可超过一升。每瓶药膏、凝胶和液体最多不可超过 100 毫升（1/10 升或 100 克），且必须装在透明且可反复封闭的塑料袋中。

药品和特殊饮食处方液体不受限制。

根据安全法令规定禁止携带任何机枪、刀具、爆炸物和军需品，除非拥有有关部门颁发的合法携带许可证。

转机

转机乘客可根据指示牌照到航站楼和登机出口，或者询问咨询台工作人员。需要行李登记并前往新目的地的乘客，可以咨询有相应航空公司标注的转机柜台。需要寄存行李的乘客，在候机时可以利用 ADR 行李寄存处。

在申根国范围内转机的乘客（在 1 号和 3 号航站楼之间）不需要安全检查。从意大利国内或其他申根国（1-3 号航站楼）前往非申根国或其他大洲（3 号航站楼 G 和 H 登机区）及反方向旅行的乘客需要接受护照检查；海关检查由海关官员裁夺。此外，来自非申根国、前往任何目的地的转机乘客都需要接受安全检查。

登机

经过行李登记和安检手续之后，根据指示牌可以到达登机牌上标注的登机口。**登机口**由字母标识：**B、C、D、G 和 H**。登机口 G1 到 G14 可通过 **Sky Bridge** 摆渡火车前往。

行李服务（丢失查询）

倘若行李丢失，可联系所乘航班的行李处理公司，公司名称标注在行李提取带旁边的显示器上。

- **Alitalia**
国内和国际航班：
+39 0665434956 (7:00 – 23:00)
- **A.T.A.**
国际航班：
+39 06659527712 (8:00-20:00)
- **Aviapartner**
+39 0665953545 - 7249 (9:00-17:00)
- **Consulta**
+39 06659525660 (8:00-20:00)
- **Flightcare Italia**
+39 0665954252/6777 (24 小时)
- **Globeground Italia**
+39 06659530964 (7:00-23:00)
- **Aviation Services**
+39 0665954252/6777 (24 小时)

残障乘客服务（PRM）

ADR Assistance 是罗马机场集团旗下公司，致力于为残障旅客提供服务。如需地面服务，需在起飞前 **48 小时内**向航空公司提出申请。详细信息请直接联系承运商或访问网站 www.adrassistance.it

设于费米齐诺（Fiumicino）机场的服务申请点

在机场可通过服务申请点申请服务，申请点通过声音信号呼叫器接通工作人员。此外，呼叫器工作台还有显示器，提供与离港和到港航班以及机场主要服务有关的信息。

服务申请点位于：

- 1-3-5 号航站楼离港区外侧人行道上，靠近入口；
- Multipiano E 停车楼 1 层。

为视觉障碍旅客提供的触觉通道和触觉地图

触觉通道表面凸起，位于 1、3、5 号航站楼的离港处（从相应的服务申请点开始）、3 号航站楼“Terrazza Roma”商业区处、从机场航站楼到罗马费米齐诺（Fiumicino）机场火车站的人行道。

特殊服务厅

特殊服务厅由**罗马机场**工作人员管理，位于 1、3 和 5 号航站楼。**Alitalia** 的专属特殊服务厅名为“**Sala Amica**”，专供该公司乘客使用，位于 1 号航站楼离港区。

快速通道

某些航空公司提供登机区域快速通道卡。**快速通道**关口位于 1、3 和 5 号航站楼离港区。

信息服务站

在 1 和 3 号航站楼（到港和离港层）以及 5 号航站楼（离港区）设有由 ADR 工作人员管理的信息柜台。此外还设有 35 个多媒体信息服务站（触摸屏），用于在地图上确定服务位置或直接询问工作人员。

其它服务

急救和医药站

罗马机场**急救站**全年每天 24 小时开放，向乘客、陪同人员和机场工作人员提供医疗服务。机场紧急服务由中央电脑系统管理，24 小时工作，与机场航站楼内七个站点相连。**电话：+39 0665953133 – 3334。**

药店位于 1 号航站楼（行李登记区）和 3 号航站楼（离港商业区）。过了安全检查之后的区域中还建有两个**驻店医生药店**，分别位于 5 号航站楼和 3 号航站楼 D 登机口前方。

银行、邮局和货币兑换

银行、取款机和货币兑换处位于航站楼内，在地图和多媒体信息服务站处均有标识。

Poste Italiane（意大利邮政）在机场设有办公室，位于 1 号航站楼到港区，开放时间为周一至周六 8:00 到 19:00。

海关和退税

办理增值税退税的海关办公室位于 3 号航站楼离港区；此外，在 3 号航站楼和 5 号航站楼离港区和登机区也设有**多家私人经营的退税办公室**。

行李寄存与搬运

行李寄存处位于 3 号航站楼国际到港区，每天开放时间为 6:30 至 23:30，电话：**+39 0665953541。**

费率：每件行李每 24 小时 6 欧元，从寄存时开始计费（取行李时付款）。

费米齐诺（Fiumicino）机场航站楼提供**行李搬运**服务，可通过**ADR 信息柜台**和**多媒体信息服务站**提出申请。也可通过邮件和传真预订该服务。

预订服务：电话：+390665958364 - 8349，传真：+39 0665955133 - 电子邮件：supervisorterminal@adr.it

丢失物品

物品丢失时请联系 ADR 办公室。安全检查之前区域，请拨打电话+39 06 65955253。
安全检查之后区域，请拨打电话+39 0665953313。

育婴室

在 3 号航站楼的 D、G 和 H 登机区分别建有育婴室，内设小床和婴儿台。

祈祷处

基督/天主小教堂位于 3 号航站楼国际离港区，紧挨 ADR 信息柜台。多功能祈祷室位于 1 号航站楼（国内到港）和 3 号航站楼（国际到港区）。

吸烟室

三个吸烟室装修齐备、舒适宜人，配有强力换气装置，为吸烟乘客提供舒适服务，建于 1 号航站楼国内离港区（安全检查之后）和 3 号航站楼国际离港区（D 和 G 登机区）。

会合点

会合点位于 1 号航站楼和 3 号航站楼到港区乘客出口前面，为团体和导游提供方便。

商务中心

Atahotel Executive Center 位于 1 号航站楼，设有：候机厅、会议厅、候机临时办公室、互联网、传真和复印机。详细信息：info@executivecenter.com - www.atahotels.it

购物和食品

购物



















安全检查之前

| 区域 | 类别 | 名称 | 营业时间 |
|--------|----------------|---------------------|---------------|
| T1 | 书店 - 报刊亭 | FELTRINELLI VILLAGE | 06,45 - 21,30 |
| T1 | 配件 | BRIC'S | 07.00 - 21.30 |
| T1 | 玩具 | ROCCO GIOCATTOLI | 07.00 - 22.00 |
| T1 到港区 | 书店 - 报刊亭 - 烟草店 | TITOLI | 07.00 - 23.00 |
| T1 到港区 | 眼镜店 | SOLISSIMO | 07.00 - 22.00 |
| T3 | 配件 | CARPISA | 07.00 - 21.30 |
| T3 | 服装 | PLAYLIFE | 07.00 - 21.30 |
| T3 | 服装 | TACCHINI | 07.00 - 21.30 |
| T3 | 书店 - 报刊亭 | FELTRINELLI | 07,00 - 21,30 |
| T3 | 礼品 | C'ART | 07.00 - 21.30 |
| T3 | 配件 | ALICE FASHION WORLD | 07.00 - 21.30 |
| T3 | 配件 | ALL ITEMS € 12 | 07.00 - 22.00 |
| T3 | 电子产品 | DIXONS | 07.00 - 21.30 |
| T3 到港区 | 书店 - 报刊亭 | FELTRINELLI | 07,00 - 22,00 |
| T3 到港区 | 运动服装 | ROBE DI KAPPA | 07,00 - 22,00 |
| T3 到港区 | 书店 - 报刊亭 - 烟草店 | AIR STORE | 07.00 - 22.00 |
| T5 | 驻店医生药店 | BENESSERE | 07.00 - 11.00 |

安全检查之后

| 区域 | 类别 | 名称 | 营业时间 |
|-----|----------------|---------|---------------|
| B 区 | 书店 - 报刊亭 - 烟草店 | TITOLI | 06.15 - 22.30 |
| B 区 | 服装 | GLAMOUR | 07.00 - 22.00 |
| B 区 | 珠宝 | BULGARI | 07.00 - 22.00 |
| B 区 | 电话 | 3 | 07.00 - 22.00 |
| B 区 | 电子产品 | DIXONS | 07.00 - 22.00 |

| | | | |
|-----------|------------------|----------------------------|---------------|
| B 区 | 巧克力 | VENCHI | 07.00 - 22.00 |
| B 区 | 香水 - 烟草 - 酒 - 食品 | GOOD BUY ROMA | 07.00 - 22.00 |
| B 区 | 电话 | ALICE - TIM | 07.00 - 22.00 |
| B14-B23 区 | 美食 | FATTORIE GAROFALO | 07.00 - 22.00 |
| C8-C16 区 | 内衣 | CALZEDONIA | 07.00 - 22.00 |
| C8-C16 区 | 配件 | FURLA | 07.00 - 22.00 |
| C8-C16 区 | 书店 - 报刊亭 - 烟草店 | AIR STORE | 07.00 - 22.00 |
| C8-C16 区 | 配件 | DOLCE & GABBANA | 07.00 - 22.00 |
| C8-C16 区 | 配件 | GUCCI | 07.00 - 22.00 |
| C8-C16 区 | 内衣 | INTIMISSIMI | 07.00 - 22.00 |
| C8-C16 区 | 眼镜店 | ALPHA SUNGLASSES | 07.00 - 22.00 |
| C8-C16 区 | 手表 | SWATCH | 07.00 - 22.00 |
| C8-C16 区 | 配件 | TIE RACK | 07.00 - 22.00 |
| C8-C16 区 | 服装 | ZEGNA | 07.00 - 22.00 |
| C8-C16 区 | 服装 | PINKO | 07.00 - 22.00 |
| C8-C16 区 | 配件 | FERRARI | 07.00 - 22.00 |
| C8-C16 区 | 珠宝 | ZOCCAI | 07.00 - 22.00 |
| C8-C16 区 | 香水 - 烟草 - 酒 - 食品 | GOOD BUY ROMA | 07.00 - 22.00 |
| C8-C16 区 | 运动服装 | GOLF US | 07.00 - 22.00 |
| C8-C16 区 | 航海服装 | VILEBREQUIN | 07.00 - 22.30 |
| D 区 | 服装 | BOGGI 1939 | 07.00 - 22.00 |
| D 区 | 服装 | GLAMOUR | 07.00 - 22.00 |
| D 区 | 玩具 | IMAGINARIUM | 07.00 - 22.00 |
| D 区 | 美食 | ITALIAN FOOD | 07.00 - 22.00 |
| D 区 | 书店 - 报刊亭 | ITINERIS | 07.00 - 22.00 |
| D 区 | 配件 | SALVATORE FERRAGAMO | 07.00 - 22.00 |
| D 区 | 配件 | TIE RACK | 07.00 - 22.00 |
| D 区 | 运动服装 | ADIDAS | 07.00 - 22.00 |
| D 区 | 配件 | ALPHA BOUTIQUE | 07.00 - 22.00 |

| | | | |
|-----|------------------|---|---------------|
| D 区 | 配件 | MATI' | 07.00 - 22.00 |
| D 区 | 配件 | BRACCIALINI GHERARDINI | 07.00 - 22.00 |
| D 区 | 配件 | COCCINELLE | 07.00 - 22.00 |
| D 区 | 香水 - 烟草 - 酒 - 食品 | GOOD BUY ROMA | 07.00 - 22.01 |
| D 区 | 眼镜店 | X-RAY | 07.00 - 22.02 |
| D 区 | 内衣 | GOLDEN POINT | 07.00 - 22.30 |
| G 区 | 配件 | FURLA | 07.00 - 22.00 |
| G 区 | 配件 |  ALPHA BOUTIQUE | 07.00 - 22.00 |
| G 区 | 内衣 |  D&G | 07.00 - 22.00 |
| G 区 | 纪念品 | DISCOVER ROME | 07.00 - 22.00 |
| G 区 | 珠宝 |  BULGARI | 07.00 - 22.00 |
| G 区 | 美食 |  CANESTRO | 07.00 - 22.00 |
| G 区 | 服装 | LA CAMICERIA ITALIANA | 07,00 - 22,00 |
| G 区 | 服装 |  EMPORIO ARMANI | 07.00 - 22.00 |
| G 区 | 服装 |  ETRO | 07.00 - 22.00 |
| G 区 | 礼品 | JUST DESIGN | 07.00 - 22.00 |
| G 区 | 配件 |  GUCCI | 07,00 - 22,00 |
| G 区 | 配件 |  GUESS | 07.00 - 22.00 |
| G 区 | 服装 |  HERMES | 07,00 - 22,00 |
| G 区 | 配件 |  LORO PIANA | 07.00 - 22.00 |
| G 区 | 配件 |  MAGLI | 07,00 - 22,00 |
| G 区 | 服装 |  MONCLER | 07,00 - 22,00 |
| G 区 | 电子产品 |  DIXONS | 07,00 - 22,00 |
| G 区 | 配件 |  PRADA | 07,00 - 22,00 |
| G 区 | 书店 | FELTRINELLI | 07.00 - 22.00 |
| G 区 | 配件 |  VALENTINO | 07,00 - 22,00 |
| G 区 | 香水 - 烟草 - 酒 - 食品 |  GOOD BUY ROMA | 07,00 - 22,00 |
| G 区 | 配件 |  TUMI | 07,00 - 22,00 |
| H 区 | 香水 - 烟草 - 酒 - 食品 |  GOOD BUY ROMA | 07.00 - 23.15 |

| | | | |
|-----|-------------|--------------------------------------|---------------|
| H 区 | 驻店医生药店 | BENESSERE | 07.00 - 22.00 |
| H 区 | 服装 | CAMICISSIMA | 00.30 - 23.15 |
| H 区 | 书店 | GIUNTI AL PUNTO | 07.00 - 22.00 |
| H 区 | 纪念品 | GIFT ART SHOP MUSEUM | 07.00 - 22.00 |
| H 区 | 配件 | MATI' | 07.00-22.00 |
| T1 | 香水 - 酒 - 食品 | GOOD BUY ROMA | 07.00 - 22.00 |
| T1 | 眼镜店 | CENTRO OTTICO VASARI DAL 1860 | 07.00 - 22.00 |
| T1 | 礼品 | FABRIANO | 07.00 - 21.30 |
| T1 | 内衣 | YAMAMAY | 07.00-22.00 |
| T1 | 礼品 | C'ART | 07.00 - 22.00 |
| T1 | 配件 | HERMES | 07.00 - 22.00 |
| T1 | 配件 | LORO PIANA | 07.00 - 22.00 |
| T1 | 配件 | TRUSSARDI | 07,00 - 22,00 |
| T1 | 配件 | VALLEVERDE | 07,00 - 22,00 |
| T1 | 电话 | VODAFONE ONE | 07,00 - 22,00 |
| T1 | 配件 | ALPHA BUOTIQUE | 07.00 - 22.00 |
| T1 | 服装 | TIMBERLAND | 07.00 - 22.00 |
| T1 | 服装 | BOGGI 1939 | 07.00 - 22.00 |
| T1 | 配件 | PIQUADRO | 07.00 - 22.00 |
| T1 | 服装 | AERONAUTICA MILITARE | 07.00 - 22.00 |
| T1 | 服装 | LIU-JO | 07.00 - 22.00 |
| T1 | 运动服装 | NIKE | 07.00 - 22.00 |
| T1 | 配件 | KOCCA | 07.00 - 22.00 |
| T1 | 家居用品 | ZARA HOME | 07.00 - 22.00 |
| T1 | 内衣 | GALLO | 07.00 - 22.00 |
| T1 | 服装 | QUORE | 07.00 - 22.00 |
| T3 | 内衣 | GALLO | 07.00 - 22.00 |
| T3 | 配件 | PIQUADRO | 07.00 - 22.00 |
| T3 | 配件 | ALPHA BUOTIQUE | 07.00 - 22.00 |

| | | | |
|-----|------------------|----------------------------|---------------|
| T3 | 美食 | CANESTRO | 07.00 - 22.00 |
| T3 | 配件 | FERRARI | 07.00 - 22.00 |
| T3 | 配件 | BURBERRY | 07.00 - 22.00 |
| T3 | 电子产品 | DIXONS | 07.00 - 22.00 |
| T3 | 运动服装 | NIKE | 07.00 - 22.00 |
| T3 | 眼镜店 | OPTISSIMO | 07.00 - 22.00 |
| T3 | 配件 | SALVATORE FERRAGAMO | 07.00 - 22.00 |
| T3 | 书店 - 报刊亭 - 烟草店 | AIR STORE | 07.00 - 22.00 |
| T3 | 书店 - 报刊亭 | ITINERIS | 07.00 - 22.00 |
| T3 | 配件 | GEOX | 06.00 - 22.00 |
| T3 | 巧克力 | VENCHI | 06.00 - 22.00 |
| T3 | 服装 | GLAMOUR | 07.00 - 22.00 |
| T3 | 配件 | SERMONETA GLOVES | 07.00 - 22.00 |
| T3 | 香水 - 烟草 - 酒 - 食品 | GOOD BUY ROMA | 07.00 - 22.00 |
| T3 | 礼品 | FABRIANO | 07.00 - 22.00 |
| T3 | 珠宝 | BENESSERE | 06.00 - 23.15 |
| T3 | 美食 | ZOCCAI | 07.00 - 22.00 |
| T3 | 配件 | GENTILINI | 07.00 - 22.00 |
| T3 | 书店 | TIE RACK | 07.00 - 22.00 |
| T3 | 礼品 | FELTRINELLI | 07.00 - 22.00 |
| T3 | 配件 | JUST DESIGN | 07.00 - 22.00 |
| T3 | 电子产品 | SERMONETA GLOVES | 07.00 - 22.00 |
| T3 | 驻店医生药店 | DIXONS | 07.00 - 22.00 |
| G 区 | 服装 | BENESSERE | 07.00 - 21.00 |

 :Duty Free

食品

安全检查之前

| 区域 | 类别 | 名称 | 营业时间 |
|--------|---------------|----------------------------|-------------|
| T1 | 餐吧 | CULTO CAFFE' | 05:30-22:00 |
| T1 到港区 | 餐吧 | CHEF EXPRESS | 06:30-23:00 |
| T1 到港区 | 比萨店 - 糕点店 | RUSTICHELLI & MANGIONE | 07:00-22:00 |
| T2 | 餐吧 - 报刊亭 | CHEF EXPRESS | 航班时间 |
| T3 | 餐吧 - 餐厅 - 亚洲菜 | CIAO | 07:00-23:00 |
| T3 | 餐吧 - 比萨店 | RUSTICHELLI & MANGIONE | 24 小时 |
| T3 | 餐吧 - 快餐 | MC DONALD'S - CHEF EXPRESS | 05:30-22:00 |
| T3 到港区 | 餐吧 | CHEF EXPRESS | 24 小时 |
| T3 到港区 | 餐吧 | CHEF EXPRESS | 05:30-22:00 |
| T5 | 餐吧 - 比萨店 | RUSTICHELLI & MANGIONE | 06:00-14:00 |

安全检查之后

| 区域 | 类别 | 名称 | 营业时间 |
|-----------|----------------------|-------------------------------------|---------------|
| B 区 | 葡萄酒吧 | MARCHESI DE' FRESCOBALDI | 08.00 - 22.30 |
| B 区 | 餐吧 | CHEF EXPRESS | 05.30 - 22.30 |
| B 区 | 餐吧 - 餐厅 - 报刊亭 | ACAFFE' - SPIZZICO - TITOLI | 05.30 - 22.30 |
| B 区 | 餐厅 | CHEF EXPRESS | 11.30 - 22.00 |
| B14-B23 区 | 餐吧 - 报刊亭 | CULTO CAFFE' - HUB | 07.00 - 23.00 |
| C8-C16 区 | 餐吧 - 比萨店 | RUSTICHELLI & MANGIONE LUXURY | 05.30 - 23.00 |
| C8-C16 区 | 餐吧 - 比萨店 | SPIZZICO | 05.30 - 23.00 |
| C8-C16 区 | 葡萄酒吧 | MARCHESI DE' FRESCOBALDI | 09.00 - 22.00 |
| D 区 | 餐厅 | GUSTO | 11.00 - 21.00 |
| D 区 | 餐吧 - 比萨店 - 报刊亭 - 烟草店 | SPIZZICO | 05.30 - 22.00 |
| D 区 | 西西里菜餐厅 | ANTICA FOCACCERIA SAN FRANCESCO | 09.00 - 22.00 |
| D 区 | 餐吧 - 葡萄酒吧 | WINES & TRUFFLES BAR - CHEF EXPRESS | 05.30 - 23.00 |

| | | | |
|-----|---------------------|-----------------------------------|---------------|
| G 区 | 餐吧 – 餐厅 | CIAO | 06.00 - 23.00 |
| G 区 | 餐吧 – 餐厅 – 报刊亭 – 烟草店 | GRAN CAFFE' | 24 小时 |
| H 区 | 餐吧 | CHEF EXPRESS | 07.00 - 16.00 |
| T1 | 餐吧 | GRAN CAFFE' ILLY | 05.30 - 22.00 |
| T1 | 餐厅 | GRAN CHEF RISTORANTE | 11.30 - 21.30 |
| T1 | 比萨店 | PIZZA CHEF | 10.00 - 22.00 |
| T1 | 餐厅 | WINE & FOOD | 11.30 - 21.30 |
| T1 | 快餐 | MC DONALD'S | 09.00 - 22.00 |
| T1 | 餐吧 – 报刊亭 | SKY LOUNGE BAR | 05.30 - 22.00 |
| T3 | 葡萄酒吧 | MARCHESI DE' FRESCOBALDI | 07.00 - 22.00 |
| T3 | 餐吧 – 比萨店 | PIAZZA DI ROMA | 06.00 - 24.00 |
| T3 | 餐厅 | CHEF EXPRESS | 08.00 - 22.30 |
| T3 | 餐吧 – 寿司 | OSAKA SUSHI – CHEF EXPRESS | 06.00 - 22.00 |

商业服务

安全检查之前

| 区域 | 类别 | 名称 | 营业时间 |
|--------|-----------------|--------------------------|-------------|
| T1 | 行李打包 | TRUESTAR | 07.00-22.00 |
| T1 | 行李打包 | TRUESTAR | 07.00-22.00 |
| T1 | 药店 | FARMACIA | 07.00-22.00 |
| T1 到港区 | 洗衣店 | CLEAN LIFE | 08.00-21.00 |
| T1 到港区 | 美发店 - 美容店 - 美黑店 | BUNNYSUN | 08.30-21.00 |
| T1 到港区 | 老虎机 | LA CASA DEL GIOCO | 07.00-21.00 |
| T1 到港区 | 自动证件照 | DEDEM | 24 小时服务机 |
| T2 | 行李打包 | TRUESTAR | 07.00-22.00 |
| T3 | 自动证件照 | DEDEM | 24 時間 |
| T3 | 旅行社 | PUNTO NEL MONDO | 07.00-21.00 |
| T3 | 行李打包 | TRUESTAR | 07.00-22.00 |

| | | | |
|--------|-------|------------------|-------------|
| T3 | 行李打包 | TRUESTAR | 07.00-22.00 |
| T3 | 行李打包 | TRUESTAR | 07.00-22.00 |
| T3 | 行李打包 | TRUESTAR | 07.00-22.00 |
| T3 | 货币兑换 | FOREXCHANGE | 06.30-22.00 |
| T3 | 货币兑换 | TRAVELEX | 06.00-22.30 |
| T3 | 行李打包 | TRUESTAR | 07.00-22.00 |
| T3 | 药店 | FARMACIA | 07.00-21.00 |
| T3 | 旅行社 | PUNTO NEL MONDO | 07.00-21.00 |
| T3 到港区 | 自动证件照 | DEDEM | 24 時間 |
| T3 到港区 | 货币兑换 | TRAVELEX | 07.00-22.00 |
| T3 到港区 | 货币兑换 | FOREXCHANGE | 06.30-22.00 |
| T3 到港区 | 货币兑换 | FOREXCHANGE | 06.30-22.00 |
| T3 到港区 | 货币兑换 | TRAVELEX | 06.00-22.30 |
| T5 | 增值税退税 | GLOBAL BLUE | 07.00-12.00 |
| T5 | 增值税退税 | TAX REFUND | 07.00-12.00 |
| T5 | 增值税退税 | PREMIER TAX FREE | 07.00-12.00 |
| 各区域 | 网吧 | EXACTTA | 24 小时服务机 |

安全检查之后

| 区域 | 类别 | 名称 | 营业时间 |
|-----------|---------|----------------------------|-------------|
| B 区 | 娱乐 | LOTTOMATICA | 07.00-22.00 |
| B 区 | 货币兑换 | TRAVELEX | 07.00-22.00 |
| B 区 | 商务中心 | ATA HOTEL Executive Center | 06.00-22.00 |
| B14-B23 区 | 健身 - 按摩 | BE RELAX | 07.00-22.00 |
| D 区 | 健身 - 按摩 | BE RELAX | 07.00-22.00 |
| G 区 | 货币兑换 | YEXCANGE | 06.30-22.00 |
| G 区 | 健身 - 按摩 | BE RELAX | 07.00-22.00 |
| H 区 | 增值税退税 | GLOBAL BLUE | 07.00-22.00 |
| H 区 | 增值税退税 | TAX REFUND | 07.00-22.00 |
| H 区 | 增值税退税 | PREMIER TAX FREE | 07.00-22.00 |

| | | | |
|--------|-------|--------------------|-------------|
| T1 | 老虎机 | GAMENET | 07.00-22.00 |
| T3 | 货币兑换 | FOREXCHANGE | 06.30-22.00 |
| T3 | 电话卡销售 | EXACTTA | 07.00-21.00 |
| T3 | 货币兑换 | TRAVELEX | 06.00-22.00 |
| T3 | 货币兑换 | TRAVELEX | 06.00-22.00 |
| T3 到港区 | 货币兑换 | TRAVELEX | 06.00-22.00 |
| T3 到港区 | 货币兑换 | TRAVELEX | 06.00-22.00 |
| T3 到港区 | 货币兑换 | FOREXCHANGE | 06.30-22.00 |
| T3 到港区 | 电话卡销售 | EXACTTA | 07.00-21.00 |
| 各区域 | 网吧 | EXACTTA | 24 小时服务机 |

航空公司

| | | | |
|---------------------------|--|-----------------------------------|-----------------|
| Aegean Airlines | 0697150533 | Aeroflot | 064203851 |
| Aerolineas Argentinas | 0648296303 | Aeromexico | 0642011953 |
| Afriqiya Airways | 199505199 | Aer Lingus | 0243458326 |
| Air Algerie | 064884349 | Air Alps Aviation | 062222 |
| Air Baltic Corporation | 9006006 | Air Berlin | 0665955289 |
| Air Canada | 0683514955 | Air China | 068552249 |
| Air Europa | 902401501 | Air France | 848884466 |
| Air Italy spa | 8955895589 | Air Malta | 0665093522 |
| Air Moldova | 064744062 | Air Nostrum L.A.M.S.A. | 199101191 |
| Air One | 199207080 | Air Seychelles | 65098413 |
| Air Transat | 800873233 | Air Vallée | 165303303 |
| Albanian Airlines | 0665011520 | Alitalia Compagnia Aerea Italiana | 62222 |
| American Airlines | 0665958081 | All Nippon Airlines | 848858140 |
| Austrian Airlines | 0289634296 | Belavia | 0642012345 |
| Belle Air | 0645423630 | Biman Bangladesh Airlines | 0648771321 |
| Blue Air | +40 212088686 | Blue Panorama | 0648771350 |
| Blue1 | 199259102 | Bmybaby Limited | +44 1332854000 |
| British Airways | 0665954195 | Bulgaria Air | 064814341 |
| Biman Bangladesh Airlines | 0648771321 | Blue Air | +40 212088686 |
| Cathay Pacific Airways | 199747340 | China Airlines | 199500110 |
| Cimber Sterling | www.cimber.com | Continental Airlines | 0666053030 |
| Cathay Pacific Airways | 199747340 | Croatia Airlines | 0654210021 |
| CSA Czech Airlines | 199309939 | Cyprus Airways | +357 22365700 |
| Delta Airlines | 848390256 | EasyJet | www.easyjet.com |
| Egyptair | 064742641 | Emirates | 0645206060 |
| Estonian Airlines | +372 6401163 | Ethiopian Airlines | 0642011199 |
| Eurofly | 892928 | Finnair | 199400099 |
| Flybaboo | +41 848445445 | Germanwings | 199257013 |
| Iberia | 199101191 | Iran Air | 64741141 |
| Itali Airlines | 899656575 | J.A.T. Airways | 642014587 |
| Jet2.com | www.jet2.com | KLM | 199414199 |
| Korean Air | 800874488 | Kuwait Airways | 6423641 |

| | | | |
|---------------------------------------|---------------|-------------------------------|----------------|
| Libyan Arab Airlines | 0665956014 | LOT - Polish Airlines | 848859300 |
| Lufthansa | 190400070 | Luxair | +352 24564242 |
| Malaysia Airlines | 06421541 | Malev | 640212121 |
| MEA | 06486734 / 5 | Meridiana | 892928 |
| Montenegro Airlines | 0642011917 | Niki Luftfahrt GMBH | 665955289 |
| Norwegian Air Shuttle | +47 21490015 | Qatar Airways | 064.204.501 |
| Royal Air Maroc | 0647.823.336 | Royal Jordanian | 064787055 |
| SAS | 199259104 | Saudi Arabian Airlines | 0642030460 |
| Singapore Airlines | 0647855360 | SN Brussels Airlines | +32 27232345 |
| Spanair | +34 902131415 | Srilankian Airlines | 0648771351 / 2 |
| Swiss International Airlines | 848868120 | Syrian Arab Airlines | 064200971 |
| TAP Air Portugal | 0269682334 | Tarom | 0685305045 |
| Thai International | 0647813304 | Transavia Airlines | 899009901 |
| Tunis Air | 0642113232 | Turkish Airlines | +90 2124440849 |
| Ukraine International Airlines | 0648771350 | United Airlines | 0269633707 |
| US Airways | 848813177 | Uzbekistan Airways | 0642014811 |
| Virgin Express | 0269682364 | Vueling | 807200200 |
| Wind Jet | 892020 | Wizzair | 899018874 |
| Yemen Airways | 0642013024 | | |

常用电话

| 服务 | 号码 |
|------------------------|--|
| 机场总机 (ADR) | 06.6595.1 (24 小时) |
| 航班信息 | ADR 06.6595.1 (24 小时) Alitalia 06 65643 (24 小时) |
| 行李服务 | Alitalia 国内和国际航班: +39 0665434956 (7:00 - 23:00) A.T.A. 国际航班: +39 06659527712 (8:00-20:00) Aviapartner +39 0665953545 - 7249 (9:00-17:00) Consulta +39 06659525660 (8:00-20:00) Flightcare Italia +39 0665954252/6777 (24 小时) Globeground Italia +39 06659530964 (7:00-23:00) Aviation Services +39 0665954252/6777 (24 小时) |
| Alitalia 总机 | 06 6563.1 (7:00-23:00) |
| ENAC - 空港交通指挥部 | 06 65953139 (8:00-17:00) |
| 宪兵队 | 06 65954040 (24 小时) |
| 海关 (对外关系) | 06 65954342 (8:00-14:00) |
| 金融警察 | 06 65954848 (24 小时) |
| 空中边防警察 | 06 65953595 (24 小时) |
| 市政警察 | 06 65954030 (7:00-14:00) |
| 违规拖车停放处 | 06 65955175 (24 小时) |
| ADR 急救站 | 06 65953133/4 (24 小时) |
| 空中卫生 (疫苗注射) | 06 65011438 (24 小时) |
| 药店 | 1 号航站楼 06 65010974 (7:00-22:00) 3 号航站楼 06 65010840 (7:00-22:00) |
| 兽医办公室 (8:00 – 20:00) | 06 6595 6339 - 06 6595 3992 |
| 铁路信息 (Trenitalia 呼叫中心) | 892.021 (24 小时) |

| | |
|---------------------------------------|----------------------------|
| 泊车服务（1号航站楼） | 06 65953139 (6:00– 24:00) |
| 失物招领办公室 | 06 65955253 |
| 行李存放 | 06 65953541 (6:30 – 22:30) |
| 行李搬运（预订） | 06 65958364 – 8349 |
| Hilton Rome Airport | 06 65258 |
| Hilton Garden Inn Rome Airport | 06 65259000 |

索赔管理

发送信函时：

通过网站www.adr.it；通过电子邮件：adrforclient@adr.it；传真：+39 06.65953000.

不会处理匿名函件。依据意大利2003年第196号立法令处理发送的数据。ADR将在收到信件之后30天之内进行处理。若需特别调查处理，回复时间可能多达 60 日。