



## ADR\_CAMPUS- OFFERTA COMMERCIALE

**ADR\_Campus è l'offerta integrata** di servizi di fonia cordless che **ADRTel** indirizza alle aziende che operano nel sedime aeroportuale di Fiumicino e che garantisce la possibilità di **comunicare in piena mobilità all'interno dell'aeroporto.**

### PRESTAZIONI INCLUSE NEL SERVIZIO

<ul style="list-style-type: none"> <li>• copertura completa dei terminali e dei moli (anche in altezza), del palazzo uffici EPUA e delle piazzole di sosta degli aeromobili</li> <li>• integrazione totale con il servizio di fonia fissa ADR_Voice per le chiamate interne ed esterne</li> <li>• disponibilità di terminali portatili sia di tipo business che di tipo industriale classificati IP 54 e IP 64 (sicurezza intrinseca),</li> <li>• numerazione breve a 4 cifre per le chiamate interne</li> <li>• comunicazioni sicure attraverso cifratura "on air"</li> <li>• hand-over di cella in conversazione in mobilità fino a 30 Km/h</li> <li>• set completo di servizi di centralino</li> <li>• contact center per assistenza tecnica in orario H24 365 giorni l'anno</li> </ul>
--

### LE CONDIZIONI ECONOMICHE (i prezzi si intendono Iva esclusa)

CONFIGURAZIONI	UNA TANTUM	CANONE MESE
<b>BUSINESS</b> con Terminale <b>DT 290</b>	€ 250,00	€ 68,00
<b>AIRSIDE</b> con Terminale Industriale <b>DT412</b>	€ 350,00	€ 90,00
<b>AIRSIDE</b> con Terminale Industriale <b>DT430</b> a sicurezza intrinseca	€ 450,00	€ 90,00
<b>Cuffia</b> per Terminale Industriale <b>DT 412</b>	€ 100,00	

### TRAFFICO

<ul style="list-style-type: none"> <li>• FATTURAZIONE A SECONDI SULLA BASE DELL'EFFETTIVA DURATA DELLA COMUNICAZIONE</li> <li>• NESSUNO SCATTO ALLA RISPOSTA</li> <li>• TARIFFA UNICA INDIPENDENTE DALLA FASCIA ORARIA</li> </ul>	
<b>TRAFFICO NAZIONALE</b>	
INTERNO AL SEDIME AEROPORTUALE (verso altri clienti ADR Tel)	gratuito
URBANE	c€ 2,46/minuto
INTERURBANE	c€ 4,65/minuto
VERSO CELLULARI NAZIONALI (Tim, Omnitel, Blu, Wind)	c€ 23,00/minuto
<b>TRAFFICO INTERNAZIONALE<sup>1</sup></b>	
Zona 1: Francia, Germania, Svizzera (compreso Liechtenstein), Regno Unito, Olanda, Canada, Stati Uniti d'America (tutti gli stati), Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Irlanda, Lussemburgo, Norvegia, Principato di Monaco, Spagna (incl. Andorra), Svezia.	c€ 12,00/minuto
Zona 2: Albania, Bosnia Erzegovina, Cipro, Estonia, Islanda, Grecia, Malta, Polonia, Portogallo (incl. Azzorre e Madeira), Rep.Ceca, Rep. Slovacca, Slovenia, Ungheria, Jugoslavia.	c€ 19,00/minuto
Zona 3: Algeria, Bielorussia, Bulgaria, Croazia, Israele, Lettonia, Libia, Lituania, Macedonia, Marocco, Moldavia, Romania, Russia, Tunisia, Turchia, Ucraina.	c€ 27,00/minuto
Zona 4: Australia, Filippine, Giappone, Hong Kong, Nuova Zelanda, Singapore	c€ 35,00/minuto
Zona 5: Angola, Argentina, Azerbaïjan, Bahrein, Brasile, Cile, Cina Rep. Pop., Colombia, Corea del Sud, Costa Rica, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Georgia, Giordania, Guatemala, Honduras, Kazakistan, Libano, Malaysia,	c€ 45,00/minuto

<sup>1</sup> Sono escluse le chiamate verso numerazioni di servizi audiotex e a tariffa premium.



Messico, Perù, Qatar, Sud Africa, Taiwan, Thailandia, Turkmenistan, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela.	
Zona 6: Arabia Saudita, Bolivia, Ecuador, Egitto, Eritrea, Ghana, India, Indonesia, Iran, Kuwait, Madagascar, Mauritius, Mozambico, Nicaragua, Oman, Panama, Paraguay, Seicelle, Siria, Tanzania, Togo, Uganda, Zambia, Zimbabwe.	c€ 63,00/minuto
Zona 7: Bangladesh, Etiopia, Kenia, Nigeria, Pakistan, Sri Lanka, Sudan, Tagikistan, Yemen	c€ 90,00/minuto
Zona 8: Resto del mondo	c€ 150,00/minuto
Sat: Servizio satellitare Inmarsat A e B, Iridium, Emsat e Globalstar	c€ 500,00/minuto

- Per le chiamate verso Paesi Internazionali Europei della zona 1 e terminate su prefissi cellulari di quel Paese, è applicato un supplemento di c€ 24,00/minuto rispetto ai prezzi indicati in tabella.
- Per le chiamate verso Paesi Internazionali della zona 2 (esclusa l'Albania) e terminate su prefissi cellulari di quel Paese, è applicato un supplemento di c€ 15,00/minuto rispetto ai prezzi indicati in tabella.

Per l'accesso ai servizi su numerazioni non geografiche sono di seguito riportati i prezzi delle chiamate IVA seclusa.

Servizi di emergenza (112, 113, 114, 115, 118);	Gratuito
Servizi di pubblica utilità (117, 1515, 1518, 1530);	Gratuito
Numeri verdi di tutti gli operatori;	Gratuito (addebito al chiamato)
Numero Verde Internazionale (00-800....) di Telecom Italia;	Gratuito (addebito al chiamato)
Numero Unico 199.1	Peak c€ 11,88/minuto Off Peak c€ 4,65/minuto
Numero Unico 199.7	Set up alla risposta c€ 5,16 Peak c€ 11,88/minuto Off Peak c€ 4,65/minuto
Numero ad Addebito Ripartito 840 di Telecom Italia	Set up alla risposta c€ 6,56
Numero ad Addebito Ripartito 848 di Telecom Italia	Set up alla risposta c€ 5,16 Peak <ul style="list-style-type: none"> <li>• c€ 1,58/minuto entro i primi 15 minuti</li> <li>• c€ 1,43/minuto entro dopo i primi 15 minuti</li> </ul> Off Peak <ul style="list-style-type: none"> <li>• c€ 0,91/minuto entro i primi 15 minuti</li> <li>• c€ 0,82/minuto entro dopo i primi 15 minuti</li> </ul>

Peak: dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 18.30 - sabato, dalle 8.00 alle 13.00

Off Peak: restante orario

## FATTURAZIONE IN CANONI BIMESTRALI ANTICIPATI

### ASSISTENZA CLIENTI

- **Contact Center di Assistenza Tecnica:** il servizio è attivo in **orario H24 365 giorni l'anno** ed è raggiungibile dai clienti ADR Tel con chiamata gratuita indifferentemente tramite le seguenti numerazioni brevi:
  - 3434,
  - 5151.
- **Contact Center per Informazioni Commerciali ed Amministrative:** il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 17.00, festività infrasettimanali escluse, ed è raggiungibile tramite le seguenti numerazioni: 2200 (per i clienti ADR\_Voice) e 06.6595.2200.

### ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio verrà attivato, a decorrere dal 15.11.2003, entro 10 giorni lavorativi (a partire dal ricevimento del contratto sottoscritto da ambo le parti) posta la disponibilità delle risorse necessarie all'attivazione.

### RISERVA DI VERIFICA TECNICA

ADRTel, entro 5 giorni lavorativi dalla sottoscrizione del contratto, si riserva di prendere contatto con il Cliente per effettuare una verifica della compatibilità delle eventuali apparecchiature dello stesso con le specifiche tecniche descritte nell'offerta e necessarie per l'attivazione del servizio. Qualora la suddetta verifica avesse esito negativo, le Parti considereranno l'offerta automaticamente decaduta e dunque non vincolante in alcun modo né per ADRTel né per il Cliente, che conseguentemente non avranno nulla reciprocamente a pretendere a qualsivoglia titolo.

### CLASSI DI ABILITAZIONE

La prestazione consente di selezionare diversi profili di utilizzo della linea telefonica in relazione alle tipologie di chiamate in uscita consentite.

- CA-0 abilitazione al solo traffico interno al sedime aeroportuale verso clienti ADR Tel (ADR\_Voice e ADR\_Campus), ai servizi di emergenza e pubblica utilità, ai numeri verdi (800, 803, 00800).



- CA-1 abilitazione al solo traffico interno al sedime aeroportuale verso clienti ADR Tel (ADR\_Voice e ADR\_Campus), al traffico urbano e distrettuale, ai servizi di emergenza e pubblica utilità, ai numeri verdi (800, 803, 00800).
- CA-2 abilitazione al solo traffico interno al sedime aeroportuale verso clienti ADR Tel (ADR\_Voice e ADR\_Campus), al traffico urbano e distrettuale, al traffico interdistrettuale, ai servizi di emergenza e pubblica utilità, ai numeri verdi (800, 803, 00800) ed alle numerazioni 199.
- CA-3 abilitazione al solo traffico interno al sedime aeroportuale verso clienti ADR Tel (ADR\_Voice e ADR\_Campus), al traffico urbano e distrettuale, al traffico interdistrettuale, al traffico verso radiomobile, ai servizi di emergenza e pubblica utilità, ai numeri verdi (800, 803, 00800) ed alle numerazioni 199.
- CA-4 abilitazione al solo traffico interno al sedime aeroportuale verso clienti ADR Tel (ADR\_Voice e ADR\_Campus), al traffico urbano e distrettuale, al traffico interdistrettuale, al traffico internazionale, ai servizi di emergenza e pubblica utilità, ai numeri verdi (800, 803, 00800) ed alle numerazioni 199.
- CA-5 disabilitazione ai servizi Premium (166, 144, 89, 709) (configurazione attivata di default)
- CA-6 disabilitazione a 144

Tutti i Clienti che non specificano una classe di sbarramento al momento della sottoscrizione del servizio vengono attivati di default sulla classe di sbarramento CA-5 (disabilitazione all'144, 166, 89, 709).

### AREE DI COPERTURA

Sono riportate di seguito le aree di copertura previste dal servizio a regime. Alla data di attivazione il servizio è in fase di ampliamento e potenziamento ed alcune zone potrebbero avere copertura incompleta.

#### COPERTURA INDOOR

- Terminal A, incluso fronte Terminal, tutti i piani in altezza
- Transiti tra Terminal A e Terminal B
- Terminal B, incluso fronte Terminal, tutti i piani in altezza
- Terminal C, incluso fronte Terminal, tutti i piani in altezza
- Corridoio accesso da Terminal A e B a Multipiano e Area Noleggiatori
- Corridoio accesso da Terminal C a Stazione Ferroviaria
- Corridoio Epua – Snodo Terminal B
- Molo A, tutti i piani in altezza
- Molo B, tutti i piani in altezza
- Molo C, tutti i piani in altezza
- Percorso people mover
- Satellite Ovest
- Area Cargo Imp/Exp
- Mensa Ovest
- Uffici Manutenzione, Minuto Mantenimento, Tutela Ambiente, Autoreparto, Cral
- Riserva Idrica
- Palazzo Uffici EPUA, tutti piani in altezza
- Area noleggiatori presso parcheggio Multipiano
- Uffici Direzionali ADR

#### COPERTURA OUTDOOR

- Piazzole di sosta aeromobili W, T, K, N, B, A, E
- Vie di scorrimento
- Radiogeno
- Palazzine zona tecnica 33 A,B,C,D
- Area Lavaggio e Rifornimento
- Area Rampa
- Nuova Cargo City