



ADR_VOICE - OFFERTA COMMERCIALE

ADR_Voice è l'offerta integrata di servizi di fonia che ADRTel indirizza agli operatori e alle aziende presenti nelle aree aeroportuali di Fiumicino e Ciampino

PRESTAZIONI INCLUSE NEL SERVIZIO

<ul style="list-style-type: none"> • TRAFFICO INTERNO AL SEDIME AEROPORTUALE GRATUITO • TARIFFAZIONE A SECONDI SENZA SCATTO ALLA RISPOSTA PER IL TRAFFICO USCENTE • NUMERAZIONE BREVE A 4 CIFRE PER LE CHIAMATE INTERNE • AMPIA SELEZIONE DI APPARECCHI TELEFONICI ANALOGICI E DIGITALI • SERVIZIO DI POSTO OPERATORE • SET COMPLETO DI SERVIZI DI CENTRALINO • CASELLA VOCALE (VOICE MAIL) • CONTACT CENTER PER ASSISTENZA TECNICA IN ORARIO H24

LE CONFIGURAZIONI DISPONIBILI

CONFIGURAZIONE STANDARD	CONFIGURAZIONE PROFESSIONAL
1 Linea Analogica	1 Linea Digitale
Apparecchio telefonico multifrequenza	Apparecchio telefonico digitale multifunzione
Servizi di Centralino con accesso da codice	Servizi di Centralino con accesso da tasto funzione Voice Mail

LE CONDIZIONI ECONOMICHE *(i prezzi si intendono Iva esclusa)*

CONTRIBUTI ATTIVAZIONE e SPOSTAMENTO UNA TANTUM

Attivazione servizio STANDARD su linea analogica	€ 200,00
Spostamento servizio STANDARD su linea analogica	€ 100,00
Attivazione servizio PROFESSIONAL su linea digitale	€ 250,00
Spostamento servizio PROFESSIONAL su linea digitale	€ 150,00

CANONE MENSILE

STANDARD su linea analogica	€ 50,00
PROFESSIONAL su linea digitale	€ 80,00

TRAFFICO

<ul style="list-style-type: none"> • FATTURAZIONE A SECONDI SULLA BASE DELL'EFFETTIVA DURATA DELLA COMUNICAZIONE • NESSUNO SCATTO ALLA RISPOSTA • TARIFFA UNICA INDIPENDENTE DALLA FASCIA ORARIA

TRAFFICO NAZIONALE

INTERNO AL SEDIME AEROPORTUALE	gratuito
URBANE	c€ 2,46/minuto
INTERURBANE	c€ 4,65/minuto
VERSO CELLULARI NAZIONALI (Tim, Omnitel, Blu, Wind)	c€ 23,00/minuto

TRAFFICO INTERNAZIONALE¹

Zona 1: Francia, Germania, Svizzera (compreso Liechtenstein), Regno Unito, Olanda, Canada, Stati Uniti d'America (tutti gli stati), Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Irlanda, Lussemburgo, Norvegia, Principato di Monaco, Spagna (incl. Andorra), Svezia.	c€ 12,00/minuto
Zona 2: Albania, Bosnia Erzegovina, Cipro, Estonia, Islanda, Grecia, Malta, Polonia, Portogallo (incl. Azzorre e Madeira), Rep.Ceca, Rep. Slovacca, Slovenia, Ungheria, Jugoslavia.	c€ 19,00/minuto
Zona 3: Algeria, Bielorussia, Bulgaria, Croazia, Israele, Lettonia, Libia, Lituania, Macedonia, Marocco, Moldavia, Romania, Russia, Tunisia, Turchia, Ucraina.	c€ 27,00/minuto

¹ Sono escluse le chiamate verso numerazioni di servizi audiotex e a tariffa premium.



Zona 4: Australia, Filippine, Giappone, Hong Kong, Nuova Zelanda, Singapore	c€ 35,00/minuto
Zona 5: Angola, Argentina, Azerbaijan, Bahrein, Brasile, Cile, Cina Rep. Pop., Colombia, Corea del Sud, Costa Rica, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Georgia, Giordania, Guatemala, Honduras, Kazakistan, Libano, Malaysia, Messico, Perù, Qatar, Sud Africa, Taiwan, Thailandia, Turkmenistan, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela.	c€ 45,00/minuto
Zona 6: Arabia Saudita, Bolivia, Ecuador, Egitto, Eritrea, Ghana, India, Indonesia, Iran, Kuwait, Madagascar, Mauritius, Mozambico, Nicaragua, Oman, Panama, Paraguay, Seicelle, Siria, Tanzania, Togo, Uganda, Zambia, Zimbabwe.	c€ 63,00/minuto
Zona 7: Bangladesh, Etiopia, Kenia, Nigeria, Pakistan, Sri Lanka, Sudan, Tagikistan, Yemen	c€ 90,00/minuto
Zona 8: Resto del mondo	c€ 150,00/minuto
Sat: Servizio satellitare Inmarsat A e B, Iridium, Emsat e Globalstar	c€ 500,00/minuto

- Per le chiamate verso Paesi Internazionali Europei della zona 1 e terminate su prefissi cellulari di quel Paese, è applicato un supplemento di c€ 24,00/minuto rispetto ai prezzi indicati in tabella.
- Per le chiamate verso Paesi Internazionali della zona 2 (esclusa l'Albania) e terminate su prefissi cellulari di quel Paese, è applicato un supplemento di c€ 15,00/minuto rispetto ai prezzi indicati in tabella.

Per l'accesso ai servizi su numerazioni non geografiche sono di seguito riportati i prezzi delle chiamate IVA esclusa.

Servizi di emergenza (112, 113, 114, 115, 118);	Gratuito
Servizi di pubblica utilità (117, 1515, 1518, 1530);	Gratuito
Numeri verdi di tutti gli operatori;	Gratuito (addebito al chiamato)
Numero Verde Internazionale (00-800....) di Telecom Italia;	Gratuito (addebito al chiamato)
Numero Unico 199.1	Peak c€ 11,88/minuto Off Peak c€ 4,65/minuto
Numero Unico 199.7	Set up alla risposta c€ 5,16 Peak c€ 11,88/minuto Off Peak c€ 4,65/minuto
Numero ad Addebito Ripartito 840 di Telecom Italia	Set up alla risposta c€ 6,56
Numero ad Addebito Ripartito 848 di Telecom Italia	Set up alla risposta c€ 5,16 Peak <ul style="list-style-type: none"> • c€ 1,58/minuto entro i primi 15 minuti • c€ 1,43/minuto entro dopo i primi 15 minuti Off Peak <ul style="list-style-type: none"> • c€ 0,91/minuto entro i primi 15 minuti • c€ 0,82/minuto entro dopo i primi 15 minuti

Peak: dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 18.30 - sabato, dalle 8.00 alle 13.00

Off Peak: restante orario

(i prezzi si intendono Iva esclusa)

PRESTAZIONI OPZIONALI					
CONFIGURAZIONE STANDARD su linea analogica			CONFIGURAZIONE PROFESSIONAL su linea digitale		
Opzione	Contributo Una Tantum Attivazione/Spostamento	Canone Mensile	Opzione	Contributo Una Tantum Attivazione/Spostamento	Canone Mensile
Apparecchio telefonico supplementare	€ 50,00	€ 5,00	Linea supplementare	€ 100,00	€ 50,00
Casella Voce	€ 50,00	€ 20,00	Linea digitale con apparecchio digitale DIALOG 3213	€ 250,00	€ 90,00
Intercomunicante 308/2	€ 250,00	€ 150,00			
Intercomunicante 1+1	€ 250,00	€ 150,00			
Intercomunicante 2+2	€ 250,00	€ 150,00			
Apparecchio Stagno TS2000	€ 250,00	€ 60,00			

FATTURAZIONE BIMESTRALE

ASSISTENZA CLIENTI

- ☐ **Contact Center di Assistenza Tecnica:** il servizio è attivo in **orario H24 365 giorni l'anno** ed è raggiungibile dai clienti ADR Tel con chiamata gratuita indifferentemente tramite le seguenti numerazioni brevi:



- 3434,
- 5151.
- **Contact Center per Informazioni Commerciali ed Amministrative:** il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 17.00, festività infrasettimanali escluse, ed è raggiungibile tramite le seguenti numerazioni: 2200 (per i clienti ADR_Voice) e 06.6595.2200.

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio verrà attivato entro 20 giorni lavorativi (a partire dal ricevimento del contratto sottoscritto da ambo le parti) posta la disponibilità delle risorse di rete necessarie al collegamento.

RISERVA DI VERIFICA TECNICA

ADRTel, entro 10 giorni lavorativi dalla sottoscrizione del contratto, si riserva di prendere contatto con il Cliente per effettuare una verifica della compatibilità delle eventuali apparecchiature dello stesso con le specifiche tecniche descritte nell'offerta e necessarie per l'attivazione del servizio. Qualora la suddetta verifica avesse esito negativo, le Parti considereranno l'offerta automaticamente decaduta e dunque non vincolante in alcun modo né per ADRTel né per il Cliente, che conseguentemente non avranno nulla reciprocamente a pretendere a qualsivoglia titolo.

CLASSI DI ABILITAZIONE

La prestazione consente di selezionare diversi profili di utilizzo della linea telefonica in relazione alle tipologie di chiamate in uscita consentite.

- CA-0 abilitazione al solo traffico interno al sedime aeroportuale verso clienti ADR Tel (ADR_Voice e ADR_Campus), ai servizi di emergenza e pubblica utilità, ai numeri verdi (800, 803, 00800).
- CA-1 abilitazione al solo traffico interno al sedime aeroportuale verso clienti ADR Tel (ADR_Voice e ADR_Campus), al traffico urbano e distrettuale, ai servizi di emergenza e pubblica utilità, ai numeri verdi (800, 803, 00800).
- CA-2 abilitazione al solo traffico interno al sedime aeroportuale verso clienti ADR Tel (ADR_Voice e ADR_Campus), al traffico urbano e distrettuale, al traffico interdistrettuale, ai servizi di emergenza e pubblica utilità, ai numeri verdi (800, 803, 00800) ed alle numerazioni 199.
- CA-3 abilitazione al solo traffico interno al sedime aeroportuale verso clienti ADR Tel (ADR_Voice e ADR_Campus), al traffico urbano e distrettuale, al traffico interdistrettuale, al traffico verso radiomobile, ai servizi di emergenza e pubblica utilità, ai numeri verdi (800, 803, 00800) ed alle numerazioni 199.
- CA-4 abilitazione al solo traffico interno al sedime aeroportuale verso clienti ADR Tel (ADR_Voice e ADR_Campus), al traffico urbano e distrettuale, al traffico interdistrettuale, al traffico internazionale, ai servizi di emergenza e pubblica utilità, ai numeri verdi (800, 803, 00800) ed alle numerazioni 199.
- CA-5 disabilitazione ai servizi Premium (166, 144, 89, 709) (configurazione attivata di default)
- CA-6 disabilitazione a 144

Tutti i Clienti che non specificano una classe di sbarramento al momento della sottoscrizione del servizio vengono attivati di default sulla classe di sbarramento CA-5 (disabilitazione all'144, 166, 89, 709).